De Stichting Holocaustkampen

voor overlevenden, nazaten en geïnteresseerden

Algemene voorwaarden De Stichting Holocaustkampen

E-mail: Info@holocaustkampen.nl Website: www.holocaustkampen.nl

Artikel 1 - Definities

1. De Stichting Holocaustkampen: De Stichting Holocaustkampen, gevestigd Fuutstraat 13, 1452XE te Ilpendam, KvK-nummer 91933331
2. Klant: degene met wie De Stichting Holocaustkampen een overeenkomst is aangegaan.
3. Klant: overlevende, nazaat of geïnteresseerde.
4. Partijen: De Stichting Holocaustkampen en Klant samen.
5. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens De Stichting Holocaustkampen.
2. De Stichting Holocaustkampen en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. De Stichting Holocaustkampen en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. De Stichting Holocaustkampen hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. De Stichting Holocaustkampen mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De Stichting Holocaustkampen en de Klant spreken voor een dienstverlening door De Stichting Holocaustkampen een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Stichting Holocaustkampen mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. De Stichting Holocaustkampen moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. De Stichting Holocaustkampen mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. De Stichting Holocaustkampen zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met De Stichting Holocaustkampen ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. De Stichting Holocaustkampen mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die De Stichting Holocaustkampen hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat De Stichting Holocaustkampen aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. De Stichting Holocaustkampen mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

1. De Klant rekent producten direct af
2. De Stichting Holocaustkampen mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
3. De Klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan De Stichting Holocaustkampen betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat De Stichting Holocaustkampen de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. De Stichting Holocaustkampen mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.
6. De Stichting Holocaustkampen mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
7. De Klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan De Stichting Holocaustkampen betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
8. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat De Stichting Holocaustkampen de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
9. De Stichting Holocaustkampen mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Artikel 5 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag De Stichting Holocaustkampen het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. De Stichting Holocaustkampen maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan De Stichting Holocaustkampen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

    - Het product is gebruikt
    - Het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
    - Het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
    - Het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed en badkleding
    - De verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud zoals dvd's of cd's
    - Het product of dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
    - Het product een los tijdschrift of losse krant is
    - Het een spoedreparatie betreft
    - Het weddenschappen of loterijen betreft
    - De consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
      Het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien

2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
    - Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
    - Zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
    - Zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen

3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar Info@holocaustkampen.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van De Stichting Holocaustkampen, www.holocaustkampen.nl.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan De Stichting Holocaustkampen, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 7 - Vergoeding van bezorgkosten

Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar De Stichting Holocaustkampen heeft geretourneerd, dan zal De Stichting Holocaustkampen eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.

1. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van De Stichting Holocaustkampen voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 8 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

Artikel 9 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

Artikel 10 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 11 - Retentierecht

1. De Stichting Holocaustkampen kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van De Stichting Holocaustkampen heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan De Stichting Holocaustkampen.
3. De Stichting Holocaustkampen is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 12 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan De Stichting Holocaustkampen te verrekenen met een vordering op De Stichting Holocaustkampen .

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

1. De Stichting Holocaustkampen blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van De Stichting Holocaustkampen met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan De Stichting Holocaustkampen gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer De Stichting Holocaustkampen gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag De Stichting Holocaustkampen van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 14 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij De Stichting Holocaustkampen, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag De Stichting Holocaustkampen zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan De Stichting Holocaustkampen kan tegenwerpen.

Artikel 15 - Levertijd

1. De levertijden van De Stichting Holocaustkampen zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van De Stichting Holocaustkampen.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer De Stichting Holocaustkampen later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer De Stichting Holocaustkampen niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en De Stichting Holocaustkampen iets anders hebben afgesproken.

Artikel 16 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 17 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en De Stichting Holocaustkampen schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 18 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij De Stichting Holocaustkampen niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan De Stichting Holocaustkampen. Doet de Klant dit niet, dan kan hij De Stichting Holocaustkampen niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 19 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
   - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
   - Zaken van De Stichting Holocaustkampen die bij de Klant aanwezig zijn
   - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

2. De Klant geeft op eerste verzoek van De Stichting Holocaustkampen de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 20 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 21 – Garantie

Wanneer de Klant en De Stichting Holocaustkampen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor De Stichting Holocaustkampen enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting**.**

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
   - in het geval van normale slijtage
   - voor schade ontstaan door ongevallen
   - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
   - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
   - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die De Stichting Holocaustkampen levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 22 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De Stichting Holocaustkampen voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De Stichting Holocaustkampen mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat De Stichting Holocaustkampen op tijd kan beginnen aan de

uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat De Stichting Holocaustkampen tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 23 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan De Stichting Holocaustkampen.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert De Stichting Holocaustkampen de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door De Stichting Holocaustkampen redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 24 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen De Stichting Holocaustkampen en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of De Stichting Holocaustkampen de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 2 maanden. Is de Klant een consument dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 25 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan een consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
4. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 26 - Intellectueel eigendom

1. De Stichting Holocaustkampen behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Stichting Holocaustkampen aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een

andere manier gebruiken.

Artikel 27 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van De Stichting Holocaustkampen ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende De Stichting Holocaustkampen waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan De Stichting Holocaustkampen schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
   - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
   - d ie door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 28 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan De Stichting Holocaustkampen voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. De Stichting Holocaustkampen mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 29 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart De Stichting Holocaustkampen tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door De Stichting Holocaustkampen geleverde producten en/of diensten.

Artikel 30 - Klachten

1. De Klant moet een door De Stichting Holocaustkampen geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant De Stichting Holocaustkampen daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming

De Stichting Holocaustkampen hiervan op de hoogte stellen.

4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Stichting Holocaustkampen hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en De Stichting Holocaustkampen.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat De Stichting Holocaustkampen andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 31 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan De Stichting Holocaustkampen.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling De Stichting Holocaustkampen ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 32 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer De Stichting Holocaustkampen een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 33 - Aansprakelijkheid De Stichting Holocaustkampen

1. De Stichting Holocaustkampen is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer De Stichting Holocaustkampen aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. De Stichting Holocaustkampen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer De Stichting Holocaustkampen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 34 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van De Stichting Holocaustkampen vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 35 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer De Stichting Holocaustkampen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door De Stichting Holocaustkampen nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat De Stichting Holocaustkampen in verzuim is.
3. De Stichting Holocaustkampen mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer De Stichting Holocaustkampen kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 36 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van De Stichting Holocaustkampen door de Klant niet aan De Stichting Holocaustkampen kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
   - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
   - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
   - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
   - computer-virussen
   - stakingen
   - overheidsmaatregelen
   - vervoersproblemen
   - slechte weersomstandigheden
   - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor De Stichting Holocaustkampen 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat De Stichting Holocaustkampen kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als De Stichting Holocaustkampen de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. De Stichting Holocaustkampen hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer De Stichting Holocaustkampen hiervan voordeel heeft.

Artikel 37 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en De Stichting Holocaustkampen de overeenkomst aanpassen.

Artikel 38 - Wijziging algemene voorwaarden

1. De Stichting Holocaustkampen mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag De Stichting Holocaustkampen altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal De Stichting Holocaustkampen zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 39 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met De Stichting Holocaustkampen aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van De Stichting Holocaustkampen.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 40 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat De Stichting Holocaustkampen bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 41 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en De Stichting Holocaustkampen is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van De Stichting Holocaustkampen is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en De Stichting Holocaustkampen, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 juni 2024.